

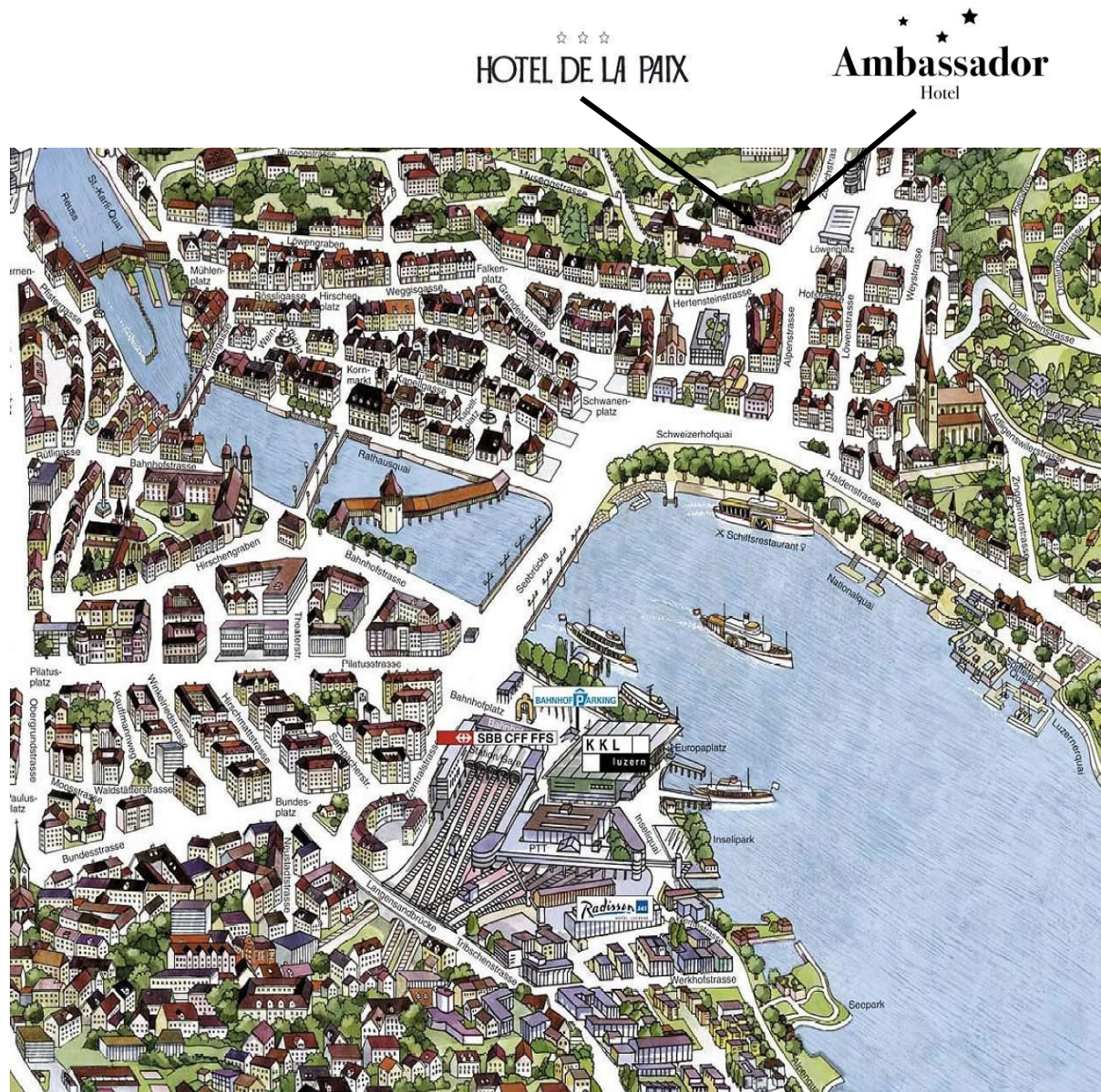
## Liebe Gäste

Herzlich Willkommen im Hotel Ambassador und Hotel De la Paix im Herzen der Stadt Luzern. Wir freuen uns, Sie bei uns zu begrüßen und hoffen, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu gestalten. Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch, damit Sie sich im Hotel und in Luzern zurechtfinden. Sollten Sie noch Fragen haben zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

## Sie erreichen die Rezeption mit drücken der Taste 9 auf Ihrem Telefon

Wir hoffen, dass Sie mit diesen Informationen einen angenehmen Aufenthalt verbringen und danken Ihnen, dass Sie bei uns zu Gast sind!

## Wir wünschen Ihnen eine fantastische Zeit in Luzern!



### **Adapter**

Adapter und Ladegeräte können Sie an der Rezeption im De La Paix Haus ausleihen oder gegen eine Gebühr von CHF 20.- kaufen.

### **Allergien**

Falls Sie an Allergien und Unverträglichkeiten leiden bitten wir Sie uns dies so früh wie möglich, am besten schon bei der Buchung, mitzuteilen. Wir werden versuchen Ihren Wünschen nachzukommen.

Federfreie Bettwäsche ist auf Anfrage verfügbar.

### **Arzt / Apotheke**

Eine Apotheke befindet sich im Löwencentner. In Notfällen wenden Sie sich an die Rezeption, Telefon **Taste 9**. Falls die Rezeption nicht geöffnet ist, wählen Sie bitte die Nummer 777.

### **Krankenhäuser und Medical Center in Luzern**

Luzerner Kantonsspital	Klinik Hirslanden	Permanence Medical Center
Spitalstrasse	St. Anna Strasse 32	Im UG Hauptbahnhof
6004 Luzern	6006 Luzern	6003 Luzern
Tel: +41 (0)41 205 11 11	Tel: +41 (0)41 208 32 32	Tel: +41 (0)41 211 14 44

### **Ausgeh- und Ausflugstipps**

Im de la Paix sowie Ambassador finden Sie eine Prospektwand direkt bei der Rezeption für Ideen und Ausflugsziele unserer Region.

Haben Sie dazu noch weitere Frage oder finden Sie Ihr gewünschtes Ziel nicht unter den Broschüren, zögern Sie nicht unsere Mitarbeiter um Rat zu fragen.

Weiter steht Ihnen das Touristen-Informationscnter am Bahnhof zur Verfügung, die Sie bei weiteren und grösseren Ausflügen perfekt beraten können.

### **Öffnungszeiten Tourist Office:**

Montag bis Freitag	08.30 – 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	09.00 – 15.00 Uhr

### **Bankett- und Seminarräumlichkeiten**

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage unsere Seminarräume für Besprechungen oder Sitzungen zur Verfügung.

Hotel de la Paix	Artilleriestübli	(bis 15 Personen)
Hotel de la Paix	Reduit	(bis 50 Personen)
Hotel Ambassador	Frühstücksraum	(bis 50 Personen)

### **Bank / Bankomat**

Die nächstgelegene Geschäftsbank mit Bankomat im **24h Dienst** befindet sich an der Zürichstrasse 12.

#### Öffnungszeiten Bankschalter:

Montag bis Freitag	09.00 – 12.00 Uhr	13.30 – 17.00 Uhr
--------------------	-------------------	-------------------

Einen weiteren Bankomat finden Sie direkt im Einkaufscenter Löwencenter neben dem Hotel Ambassador. Dieser ist nur zu den Öffnungszeiten zugänglich.

#### Öffnungszeiten Löwencenter:

Montag – Freitag	09.00 – 19.00 Uhr
Donnerstag Abendverkauf	09.00 – 21.00 Uhr
Samstag	09.00 – 17.00 Uhr

### **Bibliothek**

Auf jeder Etage im Hotel Ambassador finden Sie ein Bücherregal mit Büchern in verschiedenen Sprachen. Wenn Sie ein Buch aus Ihrer Reisebibliothek fertig gelesen haben, können Sie es gegen ein anderes aus unserem Bücherregal austauschen.

### **Check- Out**

Bitte geben Sie das Zimmer bis 11:00 Uhr frei. Wenn Sie möchten, können Sie ihr Gepäck selbstverständlich bis zu Ihrer Abreise an der Rezeption deponieren.

Auf Wunsch bieten wir Express Check-Out an. Hierfür bitten wir Sie spätestens am Vorabend Ihre Kreditkarten-Daten zu hinterlegen bzw. am Vorabend die Rechnung zu begleichen.

### **Einkaufen**

Wir empfehlen Ihnen für Shoppingtouren und Einkäufe die Luzerner Altstadt. Für geschäftsspezifische Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

#### Öffnungszeiten der Läden in der Altstadt:

Montag bis Mittwoch	09:00 – 19:00 Uhr
Donnerstag	09:00 – 21:00 Uhr
Samstag	09:00 – 17:00 Uhr

Am Bahnhof gibt es verschiedene Geschäfte im Untergeschoss, die auch an Sonn- und Feiertagen bis 21.00 Uhr geöffnet sind.

### **Kopierservice**

Diesen bieten wir Ihnen an der Rezeption vom Hotel De La Paix von 7:00 – 22:00 Uhr an.

Sie haben die Möglichkeit sich Dokumente per Mail zusenden zu lassen. Die Mailadresse des Hotels lautet: [hotel@ambassador.ch](mailto:hotel@ambassador.ch). Kopieren kostet pro Seite CHF –.50.

### **Frühstück**

Unser kontinentales Frühstücksbuffet steht für Sie bereit im Hotel De la Paix von 07:00 – 10 :00 Uhr

Sollten Sie weitere Wünsche haben oder aufgrund einer speziellen Diät oder Allergie besondere Lebensmittel benötigen, wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption.

**Fernsehsender**

1	SF1 HD	deutsch	48	Rai News 24	italiano
2	SF2 HD	deutsch	49	SMtv San Marino	italiano
3	SF Info	deutsch	50	People TV-Rete 7	italiano
4	Das Erste HD	deutsch	51	TV International Eu.	italiano
5	ZDF HD	deutsch	52	Canal 24 Horas	español
6	SWR BW HD	deutsch	53	Cubavision	español
7	BR Süd HD	deutsch	54	RT ESP	portugese
8	SAT. 1	deutsch	55	Bethel	español
9	SAT. 1 Gold	deutsch	56	NHK World TV	español
10	RTL Television	deutsch	57	BBC World News	englishl
11	RTL Nitro	deutsch	58	BBC 1	english
12	RTL 2	deutsch	59	BBC 2	english
13	ProSieben	deutsch	60	BBC 3	english
14	Prosieben Maxx	deutsch	61	CNN Int	english
15	Kabel eins	deutsch	62	CBBC HD	english
16	VOX	deutsch	63	CNBC Europe	english
17	Arte HD	deutsch	64	CNC-001	english/chinese
18	3sat HD	deutsch	65	CITV	chinese
19	Phoenix HD	deutsch	66	CITV News	chinese
20	ARD-Alpha	deutsch	67	Blomber Europe TV	english
21	N24	deutsch	68	ITV	english
22	n-tv	deutsch	69	ITV +1	english
23	Euro News	deutsch	70	ITV 2	english
24	MDR Thüringen HD	deutsch	71	ITV 4	english
25	NDR FS NDS HD	deutsch	72	ITV4 +1	english
26	Hr-fernsehen	deutsch	73	ITVBe	english
27	Rbb Berlin	deutsch	74	France 24 (in english)	english
28	SR Fernsehen	deutsch	75	Russia Today	russian
29	TELE 5	deutsch	76	Al Jazeera Channel	arabic
30	ZDFinfo HD	deutsch	77	DW	english
39	RTS Deux HD	français	78	TBN UK	english
40	CCTV	français	79	KICC	english
41	France 24	français	80	EWTN Catholic	english
42	TV5Monde Eur.	français	85	Algerie 3	arabic
43	RSI La 1	italiano	95	Tunisie Nationale	arabic
44	RSI LA 2	italiano	96	Kurdistan TV	arabic
45	Rai 1	italiano			
46	Rai 2	italiano			
47	Rai 3	italiano			

**Radiosender**

<b>99</b>	<b>Bayern</b>	deutsch	<b>147</b>	<b>Radio2 mono</b>	italiano
<b>100</b>	<b>Bayern 2</b>	deutsch	<b>147</b>	<b>Radio2 mono</b>	italiano
<b>101</b>	<b>1Live</b>	deutsch	<b>148</b>	<b>Radio3 mono</b>	italiano
<b>102</b>	<b>1Live diggi</b>	deutsch	<b>149</b>	<b>radioBerlin 88,8</b>	deutsch
<b>103</b>	<b>Antenne Branden</b>	deutsch	<b>150</b>	<b>Radioeins</b>	deutsch
<b>104</b>	<b>B5 aktuell</b>	deutsch	<b>151</b>	<b>Rai radiofd 4</b>	italiano
<b>105</b>	<b>B5 plus</b>	deutsch	<b>152</b>	<b>RDPI Radio</b>	english
<b>106</b>	<b>Bayern 3</b>	deutsch	<b>153</b>	<b>RNE Radio 1</b>	español
<b>107</b>	<b>Bayern Plus</b>	deutsch	<b>154</b>	<b>RNE Radio 3</b>	español
<b>108</b>	<b>BR-Klassik</b>	deutsch	<b>155</b>	<b>RNE Radio 4</b>	español
<b>109</b>	<b>Bremen Eins</b>	deutsch	<b>156</b>	<b>RNE Radio 5 Todo</b>	español
<b>110</b>	<b>Bremen vier</b>	deutsch	<b>157</b>	<b>RNe Radio Clasica</b>	español
<b>111</b>	<b>DASDING</b>	deutsch	<b>158</b>	<b>RNE Radio Exter.</b>	español
<b>112</b>	<b>Fritz</b>	deutsch	<b>159</b>	<b>RVS Italy</b>	italiano
<b>113</b>	<b>Hr-info</b>	deutsch	<b>160</b>	<b>SR1 Europawelle</b>	deutsch
<b>114</b>	<b>Hr1</b>	deutsch	<b>161</b>	<b>SR 2 KulturRadio</b>	deutsch
<b>115</b>	<b>Hr2</b>	deutsch	<b>162</b>	<b>SR3 Saarlandwelle</b>	deutsch
<b>116</b>	<b>Hr3</b>	deutsch	<b>163</b>	<b>SRG-Rumantsch</b>	deutsch
<b>117</b>	<b>Hr4</b>	deutsch	<b>164</b>	<b>SRF 1</b>	deutsch
<b>118</b>	<b>Inforadio</b>	deutsch	<b>165</b>	<b>SRF 2 Kultur</b>	deutsch
<b>119</b>	<b>KIRAKA</b>	deutsch	<b>166</b>	<b>SRF 3</b>	deutsch
<b>120</b>	<b>Kulturradio</b>	deutsch	<b>167</b>	<b>SRF 4ews</b>	deutsch
<b>121</b>	<b>Margherita</b>	deutsch	<b>168</b>	<b>SRF Musikwelle</b>	deutsch
<b>122</b>	<b>MDR Figaro</b>	deutsch	<b>169</b>	<b>SRF Virus</b>	deutsch
<b>123</b>	<b>MDR INFO</b>	deutsch	<b>170</b>	<b>Swiss Classic</b>	deutsch
<b>124</b>	<b>MDR JUMP</b>	deutsch	<b>171</b>	<b>Swiss Jazz</b>	deutsch
<b>125</b>	<b>MDR Klassik</b>	deutsch	<b>172</b>	<b>Swiss Pop</b>	deutsch
<b>126</b>	<b>MDR S-Anhalt</b>	deutsch	<b>173</b>	<b>CH Classique</b>	deutsch
<b>127</b>	<b>MDR Sputnik</b>	deutsch	<b>174</b>	<b>Couleur 3</b>	français
<b>128</b>	<b>MDR Thüringen</b>	deutsch	<b>175</b>	<b>Espace 2</b>	français
<b>129</b>	<b>MDR1 Sachsen</b>	deutsch	<b>176</b>	<b>La 1iere</b>	français
<b>130</b>	<b>N-Joy</b>	deutsch	<b>177</b>	<b>Option Musique</b>	français
<b>131</b>	<b>NDR 1 Nieders.</b>	deutsch	<b>178</b>	<b>Rete Due</b>	italiano
<b>132</b>	<b>NDR 1 Radio MV</b>	deutsch	<b>179</b>	<b>Rete Tre</b>	italiano
<b>133</b>	<b>NDR 2</b>	deutsch	<b>180</b>	<b>Rete Uno</b>	italiano
<b>134</b>	<b>NDR 90,3</b>	deutsch	<b>181</b>	<b>SWR1 BW</b>	deutsch
<b>135</b>	<b>NDR Blue</b>	deutsch	<b>182</b>	<b>SWR1 RP</b>	deutsch
<b>136</b>	<b>NDR info</b>	deutsch	<b>183</b>	<b>SWR2</b>	deutsch

<b>137</b>	<b>NDR Info Spez.</b>	deutsch	<b>184</b>	<b>SWR3</b>	deutsch
<b>138</b>	<b>NDR Kultur</b>	deutsch	<b>185</b>	<b>SWR4 BW</b>	deutsch
<b>139</b>	<b>NDR1 WelleNord</b>	deutsch	<b>186</b>	<b>SWR4 RP</b>	deutsch
<b>140</b>	<b>Nordwestradio</b>	deutsch	<b>187</b>	<b>SWRinfo</b>	deutsch
<b>141</b>	<b>NPR</b>	deutsch	<b>188</b>	<b>WDR 2</b>	deutsch
<b>142</b>	<b>PULS</b>	deutsch	<b>189</b>	<b>WDR 3</b>	deutsch
<b>143</b>	<b>R Tunisie int.</b>	français	<b>190</b>	<b>WDR 4</b>	deutsch
<b>144</b>	<b>R Tunisie Nat.</b>	français	<b>191</b>	<b>WDR 5</b>	deutsch
<b>145</b>	<b>Radio a1</b>	deutsch	<b>192</b>	<b>WDR Event</b>	deutsch
<b>146</b>	<b>Radio OM Unica</b>	italiano	<b>193</b>	<b>WDR Funkhaus</b>	deutsch
			<b>194</b>	<b>YOU FM</b>	deutsch

### **Garten**

Im Innenhof unserer Hotels befindet sich ein gemütliches Plätzchen zum verweilen.

### **Gepäckservice**

Auf Wunsch können wir Ihnen beim Gepäcktransport helfen. Wir verrechnen je CHF 4.00 pro Gepäckstück für Check-in und Check-out.

### **Getränke**

Im Hotel De la Paix befindet sich ein Getränkeautomat an der Rezeption. Selbstverständlich können sie Ihre Getränke auch in unserem Restaurant „Lapin“ bestellen. Um diese gekühlt zu geniessen, bedienen Sie sich im Ambassador an unserer Eismaschine im 2. Stock bei der Rezeption. Im Hotel De la Paix fragen Sie unsere Mitarbeiter im Restaurant.

### **Gottesdienste**

Die Standorte der Kirchen und Zeiten der Gottesdienste finden Sie im City Guide an der Rezeption.

### **Internetservice**

Internetstationen befinden sich in der Lobby vom Hotel De La Paix. Zudem steht Ihnen in beiden Häusern kostenlos Wi-Fi zur Verfügung. Das Netzwerk ist „Guest“ und das Passwort 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0.

### **Kochen**

Aufgrund feuerpolizeilicher Bestimmungen ist es strengstens verboten Kochplatten, Wasserkocher, Heizgeräte oder ähnliches im Zimmer zu benutzen. Bei Zuwiderhandlung muss mit Kosten ab CHF 500.- bei Alarmierung der Feuerwehr durch den automatischen Brandmeldealarm bis CHF 2000.- gerechnet werden. Heisses Wasser können Sie gerne kostenlos zwischen 7.00 und 22.00 Uhr im Restaurant „Lapin“ beziehen. Leider können wir Ihr mitgebrachtes Essen nicht für Sie kochen. Falls Sie etwas in der Mikrowelle erhitzen möchten, kostet dies CHF 5.- pro Teller.

### **Kosmetikartikel**

An der Rezeption sind folgende Kosmetik Artikel gegen Gebühr erhältlich:

- Vanity Kit
- Zahnpflegeset
- Rasierset
- Nähset
- Shampoo/ Duschgel

Das in den Zimmern vorhandene Shampoo und Duschgel ist sowohl für den Körper wie auch die Haare geeignet.

### **Notausgang**

Wir bitten Sie nach dem Bezug des Zimmers zur Orientierung einen kurzen Blick auf den Notfallplan an Ihrer Zimmertüre zu werfen.

Bei Feueralarm bewahren Sie bitte Ruhe und schliessen Sie Fenster und Türen. Begeben Sie sich ohne Gepäck auf direktem Weg und ohne Hektik über die Notausgänge ins Freie. Notausgänge sind mit grünen, leuchtenden Schildern mit dem Text EXIT gekennzeichnet. Als weiterer Fluchtweg dient der Durchgang zum anderen Hotel.

Im Hotel Ambassador gibt es im Innenhof eine Notfalltreppe. Um die Türe nach draussen zu öffnen schlagen Sie bitte das rote Kästchen neben den Türen auf und öffnen die Türe mit dem darin befindenden Schlüssel.

Sammelplatz für die Gäste vom Hotel Ambassador ist der Busparkplatz in der Mitte des Löwenplatzes vor dem Hotel. Die Gäste vom Hotel De la Paix besammeln sich gegenüber vom Hoteleingang vor dem Käseladen „Chäs Barmettler“.

Bei starker Rauchentwicklung in den Gängen und im Treppenhaus, bleiben Sie bitte im Zimmer und versuchen die Türe mit nassen Frottiertüchern abzudichten. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug und folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeiter oder der Rettungskräfte.

### **Parking**

Als Hotelgast erhalten Sie einen reduzierten Tarif von CHF 25.00 pro Tag im Parkhaus vom Löwencentner. Vor dem Check-Out können Sie Ihr Ticket bitte an der Rezeption entwerten lassen. Als Alternative gibt es für CHF 18.00 eine digitale Parkkarte für die öffentlichen Parkplätze an der Rezeption zu kaufen. Diese ist jeweils für 24h ab Ausstellungszeit für die Zone Z oder für die blaue Zone gültig. Fragen Sie an der Rezeption nach den Parkmöglichkeiten.



### Post

Die nächste Poststelle befindet sich an der Zürichstrasse 16, 6004 Luzern.  
Selbstverständlich können Sie Ihre Post auch an der Rezeption abgeben; auch Briefmarken sind bei uns erhältlich.

### Öffnungszeiten Poststelle:

Montag bis Freitag	08:00 – 12:00 Uhr	14.00 – 18.00 Uhr
Samstag	08:30 – 11:00 Uhr	

### Polizei-posten Luzern

täglich von 07.00 – 19.00      Polizeigebäude Stadt Luzern  
Hirschengraben 17a  
6003 Luzern  
Tel: +41 (0)41 248 71 17

### Rauchen

Das Rauchen ist in allen Räumlichkeiten beider Hotels strikt untersagt. Bei Missachtung sind wir gezwungen, Ihnen CHF 200.00 für eine Intensivreinigung zu berechnen. Gerne können Sie in unserem Garten in der Durchgangspassage, beim Eingang vom Hotel De La Paix oder beim Eingang vom Restaurant Lapin, rauchen.

### Regenschirm

Für Regentage stellen wir Ihnen gerne einen Schirm zur Verfügung. Wenn Sie den Schirm als Erinnerungsstück oder als Souvenir mit nach Hause nehmen möchten, bitten wir Sie, sich an der Rezeption zu melden. Der Kaufpreis beträgt CHF 25.-.

### Restaurant „Lapin“ im Hotel De la Paix

Gerne verwöhnt Sie unser Team aus Küche und Restaurant mit auserlesenen à la Carte Spezialitäten aus Luzern und Umgebung. Das Restaurant ist täglich von 10.00 Uhr bis 23.30 Uhr geöffnet.

<b>Mittagservice</b>	11:30 – 14:00 Uhr	
<b>Abendservice</b>	18:00 – 22:00 Uhr	
<b>Roomservice</b>	11.00 – 14.00 Uhr	18.00 – 21:.00 Uhr

Falls Sie Essen aufs Zimmer bestellen möchten finden Sie die Roomservice Speisekarte in der Mappe auf Ihrem Tisch. Wir verrechnen einen Aufschlag von CHF 10.00 pro Servicegang auf die angegebenen Preise.

Sie erreichen das Restaurant unter der **Nummer 174**.

### Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 7:00 – 23:00 Uhr besetzt. Sollten Sie an Ihrem Abreisetag das Hotel vor dieser Zeit verlassen bitten wir Sie, die Check out Formalitäten am Abend vorher vorzunehmen. Vielen Dank!

### Safe

Ein Safe steht Ihnen im Zimmer gratis zur Verfügung. In Ihrem Schrank finden Sie eine Gebrauchsanweisung dazu. Wertsachen über CHF 2'000.00 deponieren wir gerne in unserem Hotelsafe für Sie.

### Schlüssel

Einen zweiten Zimmerschlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Im Verlustfall eines Schlüssels verrechnen wir CHF 50.00.

### Schuhputzmaschinen

Diese stehen im Treppenhaus auf der 2. Etage im Hotel Ambassador.

### SOS

In einem Notfall erreichen Sie uns Intern mittels Telefonnummer 777! Wenn Sie eine Notrufnummer wählen müssen drücken Sie immer erst die **Taste 0** und dann die Nummer

#### Polizei

( 0 ) + **117**

#### Feuerwehr

( 0 ) + **118**

#### Ambulanz

( 0 ) + **144**

### Stadtplan / Cityguide

Der Luzerner Cityguide und eine kleinere Stadtkarte sind kostenlos an der Rezeption erhältlich.

Im Cityguide befindet sich die Gästekarte mit welcher Sie von diversen Vergünstigungen in und um Luzern profitieren.

### Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Stromadapter sind an der Rezeption zum ausleihen erhältlich.

### Taxi

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi. Kontaktieren Sie die Rezeption.

### Telefon

Um ein Telefonat zu führen, wählen Sie die **Taste 0** und warten das Freizeichen ab. Anschliessend können Sie ganz normal die gewünschte Nummer eingeben. Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten, wählen Sie einfach die Zimmernummer. Die Rezeption erreichen Sie über die **Taste 9**.

Eingehende Anrufe verbinden wir Ihnen gerne von 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr in Ihr Zimmer. Die Telefonnummer des Hotels lautet +41 (0) 41 418 80 00.

### **Trinkgeld**

In der Schweiz ist das Trinkgeld inbegriffen. Aber auch hier freuen sich alle Mitarbeiter über eine kleine Geste.

### **Wasser**

Das Leitungswasser ist ohne Bedenken trinkbar. Es gehört zu den besten der Welt!

### **Wäsche**

Wenn Sie Ihre zu reinigende Wäsche bis 9:00 Uhr morgens an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese noch vor 18:00 Uhr an gleichen Tag zurück. An Wochenenden und Feiertagen kann die Wäsche erst am nächsten Tag zurückgegeben werden.

Alternativ gibt es in der Stadt ein Selbstbedienungs-Wäscheshop, nähere Infos unter [www.laundryluzern.ch](http://www.laundryluzern.ch). Gerne helfen unsere Mitarbeiter an der Rezeption weiter.

Falls Sie einmal etwas Kleines im Zimmer auswaschen bitten wir Sie ausdrücklich die Wäsche nur im Badezimmer zu trocknen und auf keinen Fall Wärmequellen wie Lampen oder Haar Föhn dafür zu verwenden. Es besteht hohe Brandgefahr!

Wenn Sie Wäsche bügeln möchten können Sie dies zu den Rezeptionsöffnungszeiten im Hotel Ambassador erledigen.

Die Bettwäsche wird von uns regelmässig gewechselt. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen zusätzlichen Wechsel wünschen, werden wir dies gerne für Sie erledigen. Wenn Sie neue Frotteewäsche wünschen, lassen Sie diese bitte im Badezimmer auf dem Boden oder in der Badewanne liegen.

### **Weckdienst**

Bitte melden Sie die gewünschte Weckzeit unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

### **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

- Kreditkarten      MasterCard / Visa / American Express / JCB / CUP
- Bankkarten      Maestro / Post
  
- Fremdwährungen      Euro / Dollar (Wechselgeld jeweils in CHF)

### **Zeitungen**

Zeitungen befinden sich im Restaurant Lapin.

### **Zusatzkissen, Zusatzdecken und Synthetische Bettwäsche**

Falls Sie eine Zusatzdecke oder ein weiteres Kissen wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Wenn Sie allergisch auf Federn reagieren haben wir Synthetische Bettwäsche zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**