

## Liebe Gäste

Herzlich Willkommen im Hotel Ambassador und Hotel De la Paix im Herzen der Stadt Luzern. Wir freuen uns, Sie bei uns zu begrüßen und hoffen, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu gestalten. Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch, damit Sie sich bei uns im Hotel und in der Stadt Luzern zurechtfinden. Sollten Sie noch Fragen haben zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

**Sie erreichen die Rezeption mit drücken der Taste 9 auf Ihrem Telefon.  
Im Notfall sind wir 24h unter der Nummer 777 auf dem Hoteltelefon erreichbar.**

Wir hoffen, dass Sie mit diesen Informationen einen angenehmen Aufenthalt bei uns verbringen werden und danken Ihnen, dass Sie bei uns zu Gast sind!

**Wir wünschen Ihnen eine fantastische Zeit in Luzern!**



### **Adapter**

Adapter und Ladegeräte können Sie an der Rezeption im Hotel De La Paix ausleihen oder gegen eine Gebühr von CHF 20.- kaufen.

### **Allergien**

Falls Sie an Allergien und Unverträglichkeiten leiden bitten wir Sie uns dies so früh wie möglich, am besten schon bei der Buchung, mitzuteilen. Wir werden versuchen Ihren Wünschen nachzukommen.

Federfreie Bettwäsche ist auf Anfrage verfügbar.

### **Arzt / Apotheke**

Eine Apotheke befindet sich im Löwencent. In Notfällen wenden Sie sich an die Rezeption oder wählen Sie auf dem Hoteltelefon die **Taste 9 oder die Nummer 777**.

### **Krankenhäuser und Medical Center in Luzern**

Luzerner Kantonsspital	Klinik Hirslanden	Permanence Medical Center
Spitalstrasse 6004 Luzern	St. Anna Strasse 32 6006 Luzern	Im UG Hauptbahnhof 6003 Luzern
Tel: +41 (0)41 205 11 11	Tel: +41 (0)41 208 32 32	Tel: +41 (0)41 211 14 44

### **Ausgeh- und Ausflugstipps**

Im Frühstückraum des Hotel Ambassador und bei der Rezeption im Hotel De la Paix finden Sie je eine Prospektwand für Ideen und Ausflugsziele unserer Region.

Haben Sie dazu noch weitere Frage oder finden Sie Ihr gewünschtes Ziel nicht unter den Broschüren, zögern Sie nicht unsere Mitarbeiter an der Rezeption vom Hotel De la Paix um Rat zu fragen.

Weiter steht Ihnen das Touristen-Informationcenter am Bahnhof zur Verfügung, die Sie bei weiteren und grösseren Ausflügen perfekt beraten können.

### **Öffnungszeiten Tourist Office:**

Montag bis Freitag	08.30 – 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	09.00 – 13.00 Uhr

### **Bank / Bankomat**

Die nächstgelegene Geschäftsbank mit Bankomat (ohne Schalter) im **24h Dienst** befindet sich an der Zürichstrasse 12.

Einen weiteren Bankomat finden Sie direkt im Einkaufscenter Löwencenter neben dem Hotel Ambassador. Dieser ist nur zu den Öffnungszeiten zugänglich.

#### Öffnungszeiten Löwencenter:

Montag – Freitag	09.00 – 19.00 Uhr
Donnerstag Abendverkauf	09.00 – 21.00 Uhr
Samstag	09.00 – 17.00 Uhr

### **Bibliothek**

Auf jeder Etage im Hotel Ambassador finden Sie ein Bücherregal mit Büchern in verschiedenen Sprachen. Wenn Sie ein Buch aus Ihrer Reisebibliothek fertig gelesen haben, können Sie es gegen ein anderes aus unserem Bücherregal austauschen.

### **Check- Out**

Bitte geben Sie das Zimmer bis 11:00 Uhr frei. Wenn Sie möchten, können Sie ihr Gepäck selbstverständlich bis zu Ihrer Abreise an der Rezeption im Hotel De la Paix deponieren oder Sie können das Gepäck in der Eingangshalle vom Hotel Ambassador in den Schliessfächer gegen ein Depot von CHF 2.00 einschliessen.

Auf Wunsch bieten wir Express Check-Out an. Hierfür bitten wir Sie spätestens am Vorabend Ihre Kreditkarten-Daten zu hinterlegen bzw. am Vorabend die Rechnung zu begleichen.

### **Einkaufen**

Wir empfehlen Ihnen für Shoppingtouren und Einkäufe die Luzerner Altstadt. Für geschäftsspezifische Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

#### Öffnungszeiten der Läden in der Altstadt:

Montag bis Mittwoch	09:00 – 19:00 Uhr
Donnerstag	09:00 – 21:00 Uhr
Samstag	09:00 – 17:00 Uhr

Am Bahnhof gibt es verschiedene Geschäfte im Untergeschoss, die auch an Sonn- und Feiertagen bis 21.00 Uhr geöffnet sind.

### **Frühstück**

Unser kontinentales Frühstücksbuffet steht für Sie im Hotel Ambassador von 07:00 – 10:00 Uhr bereit.

Sollten Sie weitere Wünsche haben oder aufgrund einer speziellen Diät oder Allergie besondere Lebensmittel benötigen, wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption.

## Fernsehsender

Channel Name	
1 SRF 1 HD	44 SPORT1
2 SRF zwei HD	45 BBC News
3 SRF info HD	46 DW English HD
4 Das Erste HD	47 France 24 (In English)
5 ZDF HD	48 Al Jazeera English HD
6 SWR BW HD	49 Sky News Intl
7 BR Fernsehen Nord HD	50 Bloomberg Europe TV
8 SAT.1	51 BBC Two HD
9 SAT.1 Gold	52 BBC Three HD
10 RTL Television	53 CBBC HD
11 NITRO	54 CITV
12 RTLup	55 ETV4
13 RTLZWEI	56 ITV1
14 SUPER RTL	57 ITV1+1
15 KiKA HD	58 ITV2+1
16 TOGGO plus	59 ITV3
17 ProSieben	60 ITV4
18 Pro7 MAXX	61 UTV
19 VOX	62 EWTN English
20 VOXup	63 RTS Un HD
21 kabel eins	64 RTS Deux HD
22 kabel eins Doku	65 TV5MONDE EUROPE HD
23 arte HD	66 France 24 (en Francais)
24 3sat HD	67 RSI LA 1 HD
25 MDR Thüringen HD	68 RSI LA 2 HD
26 WDR Aachen	69 Rai 1 HD
27 NDR FS NDS HD	70 Rai 2 HD
28 zdf_neo HD	71 Rai 3 HD
29 ZDFinfo HD	72 SMTv San Marino HD
30 hr-fernsehen HD	73 TG NORBA 24
31 SR Fernsehen HD	74 Telesur HD
32 Radio Bremen HD	75 TVE Internacional
33 ONE HD	76 24H
34 REGIO TV	77 ARIRANG HD
35 WELT	78 NHK WORLD-JPN
36 sixx	79 KBS WORLD HD
37 TELE 5	80 TRT World HD
38 ARD alpha HD	81 Simaye Azadi SD
39 tagesschau24 HD	82 BAYYINAT
40 ntv	83 TVRI WORLD
41 phoenix HD	84 RIK SAT HD
42 DMAX	85 BBC Arabic HD
43 Eurosport 1 Deutschland	86 TV Congo
	87 Tunisie Nationale

## Radiosender

88	1LIVE	134	R.BuonConsiglio	180	RFI Persian
89	BBC English Mid_East	135	R.ONDA D'URTO	181	RFI Prague
90	BBC English (Europe)	136	Radio 1	182	RFI RMC MO
91	BBC Horn of Africa	137	Radio 24	183	RIK3
92	Bayern 1	138	Radio 3	184	RTL 102.5
93	Bayern 2	139	Radio 4	185	RTL RADIO
94	BAYERN 3	140	Radio 5	186	RTS-1ere
95	BR-KLASSIK	141	Radio Clasica	187	SRF 1
96	BR24	142	Radio Congo	188	SR 1 Europawelle
97	BR24live	143	Radio Exterior	189	SR 2 KulturRadio
98	BR Schlager	144	RADIO FRECCIA	190	SR 3 Saarlandwelle
99	BR-Heimat	145	Radio Horeb	191	SRF 1 AG SO
100	Bremen Eins	146	Radio Iglesias	192	SRF 1 BE FR VS
101	Bremen Zwei	147	RADIO ITALIA s.m.i.	193	SRF 1 BS
102	Bremen Vier	148	Radio Jahani	194	SRF 1 GR
103	Bremen NEXT	149	RADIO MATER	195	SRF 1 LU
104	CAPITAL	150	Radio RTR	196	SRF 1 SG
105	COSMO	151	Radio Sportiva	197	SRF 1 ZH SH
106	Couleur3	152	RADIO ZETA	198	SRF 2 Kultur
107	DASDING	153	Rai GR Parlamento	199	SRF 3
108	DEEJAY	154	Rai Isoradio	200	SRF 4 News
109	Die Maus	155	Rai Radio 1	201	SRF Musikwelle
110	DW08	156	Rai Radio 2	202	SRF Virus
111	DW09	157	Rai Radio 3	203	Swiss Classic
112	DW-FEED1	158	Rai Radio Kids	204	Swiss Classica
113	DW-FM01	159	Rai Radio Live Napoli	205	Swiss Classique
114	DW-FM02	160	Rai Radio Slovenia	206	Swiss Jazz
115	EDM Events	161	Rai Radio Techete'	207	Swiss Pop
116	Espace 2	162	Rai Radio Tutta Italiana	208	SWR Aktuell
117	Giornale Radio	163	Rai Radio1 Sport	209	SWR1 BW
118	NDR 1 Nieders. HAN	164	Rai Radio3 Classica	210	SWR1 RP
119	NDR 1 Radio MV SN	165	Rete Due	211	SWR2
120	NDR 2 NDS	166	Rete Tre	212	SWR2 5.1
121	NDR 90,3	167	Rete Uno	213	SWR3
122	NDR Blue	168	RFI Afrique	214	SWR4 BW
123	NDR Info NDS	169	RFI Albania	215	SWR4 RP
124	NDR Info Spezial	170	RFI Bucarest	216	TOGGO Radio
125	NDR Kultur	171	RFI Chisinau	217	WDR 2 Rheinland
126	NDR Schlager	172	RFI Divers 7	218	WDR 3
127	NDR1 Welle Nord KI	173	RFI Erevan	219	WDR 4
128	N-JOY	174	RFI Francais	220	WDR 5
129	Option Musique	175	RFI Germany	221	WDR Event
130	popolare	176	RFI Langues Div	222	WRN English Europe
131	PULS	177	RFI Langues Est	223	WRN Russki
132	R Tunisie Internatio	178	RFI Liban	224	WRN Sawt Al Alam
133	R Tunisie Nationale	179	RFI Metropole		

### **Garten**

Im Innenhof unserer Hotels befindet sich ein gemütliches Plätzchen mit Stühlen, Tischen und Aschenbecher zum Verweilen.

### **Gottesdienste**

Die Standorte der Kirchen und Zeiten der Gottesdienste finden Sie im City Guide an der Rezeption.

### **Getränke**

Im Ambassador Gebäude beim Frühstücksraum im 2. Stock befindet sich ein Getränkeautomat. Dort finden Sie auch kleine Snacks & Adapter zum kaufen.

### **Internetservice**

In beiden Häusern steht Ihnen kostenlos Wi-Fi zur Verfügung. Das Netzwerk ist „GUEST“ und das Passwort 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0.

### **Kochen / Kaffee**

Aufgrund feuerpolizeilicher Bestimmungen ist es strengstens verboten Kochplatten, Wasserkocher, Heizgeräte oder ähnliches im Zimmer zu benutzen. Bei Zuwiderhandlung muss mit Kosten ab CHF 500. – bei Alarmierung der Feuerwehr durch den automatischen Brandmeldealarm bis CHF 2000.– gerechnet werden. Leider können wir Ihr mitgebrachtes Essen nicht für Sie kochen.

Heisses Wasser, Kaffee oder Tee können Sie gerne kostenlos im Hotel Ambassador Frühstücksraum oder im Hotel De La Paix in der Lobby beziehen.

Eine Mikrowelle steht im Hotel Ambassador Frühstücksraum zur Verfügung.

### **Kopierservice**

Sie haben die Möglichkeit sich Dokumente per Mail zusenden zu lassen. Die Mailadresse des Hotels lautet: [hotel@ambassador.ch](mailto:hotel@ambassador.ch). Wir drucken diese gerne aus.

### **Kosmetikartikel**

An der Rezeption sind folgende Kosmetik Artikel gegen Gebühr erhältlich:

- Vanity Kit
- Zahnpflegeset
- Rasierset
- Nähset

Das in den Zimmern vorhandene Shampoo und Duschgel ist sowohl für den Körper wie auch die Haare geeignet.

### **Notausgang**

Wir bitten Sie nach dem Bezug des Zimmers zur Orientierung einen kurzen Blick auf den Notfallplan an Ihrer Zimmertüre zu werfen.

Bei Feueralarm bewahren Sie bitte Ruhe und schliessen Sie die Fenster und Türen. Begeben Sie sich ohne Gepäck auf direktem Weg und ohne Hektik über die Notausgänge ins Freie. Notausgänge sind mit grünen, leuchtenden Schildern mit dem Text EXIT gekennzeichnet. Als weiterer Fluchtweg dient der Durchgang zum anderen Hotel.

Im Hotel Ambassador gibt es im Innenhof eine Notfalltreppe. Um die Türe nach draussen zu öffnen schlagen Sie bitte das rote Kästchen neben den Türen auf und öffnen die Türe mit dem darin befindenden Schlüssel.

Sammelplatz für die Gäste vom Hotel Ambassador ist der Busparkplatz in der Mitte des Löwenplatzes vor dem Hotel. Die Gäste vom Hotel De la Paix versammeln sich gegenüber vom Hoteleingang vor dem Käseladen „Chäs Barmettler“.

Bei starker Rauchentwicklung in den Gängen und im Treppenhaus, bleiben Sie bitte im Zimmer und versuchen die Türe mit nassen Frottiertüchern abzudichten. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug und folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeiter oder der Rettungskräfte.

### **Parking**

Als Hotelgast erhalten Sie einen reduzierten Tarif von CHF 25.00 pro Tag im Parkhaus vom Löwen Center. Nach dem Check-In können Sie Ihr Ticket an der Rezeption vom Hotel De la Paix entwerten lassen. Als Alternative gibt es für CHF 18.00 eine digitale Parkkarte für die öffentlichen Parkplätze ebenfalls an der Rezeption vom Hotel De la Paix zu kaufen. Diese ist jeweils für 24h ab Ausstellungszeit für die Zone Z oder für die blaue Zone gültig. Bei Fragen zu den Parkmöglichkeiten helfen wir Ihnen gerne weiter.

### **Post**

Die nächste Poststelle befindet sich an der Zürichstrasse 16, 6004 Luzern.

Selbstverständlich können Sie Ihre Post auch an der Rezeption abgeben; auch Briefmarken sind bei uns erhältlich.

#### Öffnungszeiten Poststelle:

Montag bis Freitag	08:00 – 12:00 Uhr	14.00 – 18.00 Uhr
Samstag	08:30 – 11:00 Uhr	

### **Polizei-posten Luzern**

täglich von 07.00 – 19.00

Polizeigebäude Stadt Luzern

Hirschengraben 17a

6003 Luzern

Tel: +41 (0)41 248 71 17

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in allen Räumlichkeiten beider Hotels strikt untersagt. Bei Missachtung sind wir gezwungen, Ihnen CHF 200.00 für eine Intensivreinigung zu berechnen. Gerne können Sie in unserem Garten in der Durchgangspassage rauchen.

### **Rezeption**

Die Rezeption ist täglich von 7:00 – 22:30 Uhr im Hotel De La Paix besetzt. Sollten Sie an Ihrem Abreisetag das Hotel vor 07:00 Uhr verlassen bitten wir Sie, die Check out Formalitäten am Abend vorher vorzunehmen. Vielen Dank!

### **Safe**

Ein Safe steht Ihnen im Zimmer gratis zur Verfügung. In Ihrem Schrank finden Sie eine Gebrauchsanweisung dazu. Wertsachen über CHF 2'000.00 deponieren wir gerne in unserem Hotelsafe für Sie.

### **Schlüssel**

Einen zweiten Zimmerschlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Im Verlustfall eines Schlüssels verrechnen wir CHF 50.00.

### **Schuhputzmaschinen**

Diese stehen im Treppenhaus auf der 2. Etage im Hotel Ambassador.

### **SOS**

In einem Notfall erreichen Sie uns Intern auf dem Hoteltelefon mit der Nummer 777! Wenn Sie eine Notrufnummer direkt wählen müssen, drücken Sie immer erst die **Taste 0** und dann die entsprechende Nummer

### **Polizei**

( 0 ) + **117**

### **Feuerwehr**

( 0 ) + **118**

### **Ambulanz**

( 0 ) + **144**

### **Stadtplan / Cityguide**

Der Luzerner Cityguide (enthält einen Stadtplan, Ausflugsziele in der Region und Restaurantempfehlungen), sowie die Gästekarte erhalten Sie an der Rezeption vom Hotel De la Paix.

### **Stromspannung**

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Stromadapter sind an der Rezeption zum Ausleihen erhältlich.

### **Taxi**

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi. Kontaktieren Sie die Rezeption im Hotel De la Paix.

### **Telefon**

Um ein Telefonat zu führen, wählen Sie die **Taste 0** und warten das Freizeichen ab. Anschliessend können Sie ganz normal die gewünschte Telefonnummer eingeben. Aus Sicherheitsgründen sind nur Telefongespräche in der Schweiz möglich. Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten, wählen Sie einfach die Zimmernummer. Die Rezeption erreichen Sie über die **Taste 9**.

Eingehende Anrufe verbinden wir Ihnen gerne von 07:00 Uhr bis 22:30 Uhr in Ihr Zimmer. Die Telefonnummer des Hotels lautet +41 (0) 41 418 80 00.

### **Trinkgeld**

In der Schweiz ist das Trinkgeld inbegriffen. Aber auch hier freuen sich alle Mitarbeiter über eine kleine Geste.

### **Wasser**

Das Leitungswasser ist ohne Bedenken trinkbar. Es gehört zu den besten der Welt!

### **Wäsche**

Wenn Sie Ihre zu reinigende Wäsche bis 08:30 Uhr morgens an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese noch vor 18:00 Uhr am gleichen Tag zurück. An Wochenenden und Feiertagen können wir keine Wäsche entgegennehmen. Alternativ gibt es in der Stadt ein Selbstbedienungs-Wäscheshop, nähere Infos unter [www.laundryluzern.ch](http://www.laundryluzern.ch).

Gerne helfen unsere Mitarbeiter an der Rezeption vom Hotel De la Paix weiter.

Falls Sie einmal etwas Kleines im Zimmer auswaschen, bitten wir Sie ausdrücklich die Wäsche nur im Badezimmer zu trocknen und auf keinen Fall Wärmequellen wie Lampen oder Haar Föhn dafür zu verwenden. Es besteht hohe Brandgefahr!

Möchten Sie Wäsche selber bügeln, bitten wir Sie sich an der Rezeption vom Hotel De la Paix während den Öffnungszeiten zu melden.

Die Bettwäsche wird von uns regelmässig gewechselt. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen zusätzlichen Wechsel wünschen, werden wir dies gerne für Sie erledigen. Wenn Sie neue Frotteewäsche wünschen, lassen Sie diese bitte im Badezimmer auf dem Boden oder in der Badewanne liegen.

### **Weckdienst**

Bitte melden Sie die gewünschte Weck-Zeit unseren Mitarbeitern an der Rezeption vom Hotel De la Paix.

### **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

- Kreditkarten:            MasterCard / Visa / American Express / JCB / CUP
- Bankkarten:            Maestro / Post
- Fremdwährungen:      Euro (Wechselgeld jeweils in CHF)
- TWINT

**Zusatzkissen, Zusatzdecken und Synthetische Bettwäsche**

Ein Zusatzkissen finden Sie in Ihrem Kleiderschrank im Zimmer.

Falls Sie eine weitere Zusatzdecke oder ein weiteres Kissen wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption vom Hotel De la Paix.

Wenn Sie allergisch auf Federn reagieren, haben wir Synthetische Bettwäsche zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**